

**PENGAMBILAN KEPUTUSAN DENGAN PENDEKATAN
NON-NUMERICAL MULTI EXPERT-MULTI CRITERIA DALAM PENANGANAN
KECACATAN PRODUKSI BENANG
PADA PT. PRIMISSIMA**

Suseno¹, Lukman Fauzi²,
Staf Pengajar Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Teknologi Yogyakarta
Mahasiswa Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Teknologi Yogyakarta
e-mail: Lukmanfauzi.stmm@yahoo.com; onesuseno@gmail.com

Abstrak

PT. Primissima merupakan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang industri tekstil yaitu pembuatan benang dan kain mori (*cambrics*). Perusahaan akan sangat sulit bersaing jika hasil produknya sering mengalami cacat pada saat proses. Oleh karena itu, diharapkan ada solusi alternatif yang bisa menyelesaikan masalah perusahaan saat ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis solusi prioritas dalam meminimalkan cacat benang dalam proses produksi yang menggunakan mesin *semi otomatis*.

Penelitian ini dimulai dengan mencari faktor penyebab cacat dalam proses produksi benang di PT. Primissima menggunakan *fishbone diagram*. Kemudian merumuskan dan memilih solusi alternatif dengan menggunakan metode *non-numerical multi expert-multi criteria decision making* (ME-MCDM). Berdasarkan hasil dari penelitian, masalah besar terletak pada operator atau faktor manusia yang ceroboh, kurang kerjasama, kurang rasa tanggung jawab dan tidak menghiraukan prosedur proses produksi yang sudah diterapkan sesuai dengan standar operasi perusahaan. Faktor sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap produktivitas dan kualitas di perusahaan. Sehingga perlu diadakan pelatihan khusus bagi karyawan baru dan penerapan kedisiplinan untuk pemberdayaan sumber daya manusia agar dapat meminimalisir tingkat kecacatan pada produksi benang di PT. Primissima.

Kata kunci : *Non - Numerical ME - MCDM, Fishbone Diagram, Alternatif Pengambilan Keputusan*